

Памятка владельцу животного, поступающего на хирургическое лечение

Ваш питомец поступил на операцию.

Наш день распланирован заранее для наилучшего оказания помощи пациентам, поэтому просим вас с пониманием и уважением отнестись к нашим строгим правилам.



Все животные принимаются на операции до начала операционного дня – **до 13:00-15:00**. Перед этим каждому владельцу и его питомцу выделено предварительно оговоренное время на беседу с хирургом и анестезиологом – мы с вами впервые или еще раз обсудим, как будет проходить лечение, вы сможете задать волнующие вас вопросы и получить ответы.



Все животные, поступающие на операцию в текущий день, **определяются в стационар** в индивидуальные боксы, где проходят предоперационную подготовку: пациентов осматривает врач стационара, делает назначения (препараты, капельницы, исследования); учитываются и заносятся в карту особенности содержания и кормления каждого пациента. Все боксы оснащены теплыми полами, чистыми пледами и лежаками/домиками, в зависимости от потребностей питомца. Животные всегда находятся под контролем команды врачей стационара. Личные вещи питомца принимаются по согласованию с врачом.



В это время готовятся операционные: помещения кварцуются и пополняются необходимыми расходными материалами на каждую предстоящую операцию, стерилизуются инструменты, рассчитываются дозы и разводятся медикаменты и обезболивающие препараты, готовится донорская кровь и т.п.



Непосредственно операции начинаются **в 14:00-16:00** и длятся, пока все пациенты не будут прооперированы. **Очередность операций определяется после того, как все пациенты поступят в стационар.** Она составляется, учитывая особенности всех операций, которые будут сегодня проведены: срочность оперативного вмешательства, длительность операции и индивидуальные особенности пациента (возраст, стабильность состояния и даже темперамент животного). Мы действуем в интересах наших пациентов как огромный слаженный механизм, учитывая огромное количество нюансов, поэтому изменение графика по желанию владельца животного невозможно, но будьте уверены, потребности каждого пациента обязательно будут учтены.



После операции ваш питомец поступает обратно в свой уютный теплый бокс стационара, где будет просыпаться под наблюдением врачей. Его снова осмотрят и оценят все жизненные показатели, сделают необходимые назначения (препараты, корректировка лечения, обезболивание). Мы **ОБЯЗАТЕЛЬНО** позвоним вам рассказать об окончании операции.



Когда ваш питомец полностью проснулся и готов идти домой, мы позвоним вам еще раз! Это время обычно варьируется во временном промежутке **19:00-23:00**. Во сколько ваш любимец будет готов к выписке, мы сообщим вам по телефону, когда он проснется.



После некоторых операций питомец не сможет в этот же день отправиться домой. В таких случаях время нахождения в стационаре предварительно оговаривается на приеме при поступлении и корректируется врачами после хирургического лечения в зависимости от тяжести состояния пациента и особенностей его организма.

В случае поступления экстренного пациента все плановые операции сдвигаются, **НО** только при условии, что состояние вашего питомца позволяет продлить время ожидания.