



Памятка владельцу животного, поступающего на лечение в ОРИТ

Просим вас внимательно ознакомиться с правилами нахождения животного в стационаре.

Ваш питомец поступает в ОРИТ для прохождения лечения. За ним будет осуществляться круглосуточный уход и мониторинг всех необходимых жизненных показателей. Вы можете быть уверены, что все потребности вашего животного будут учтены. Пациенты размещаются в индивидуальных комфортных теплых боксах с мягкими подстилками (по необходимости домиками). Сотрудники ОРИТ всегда следят за чистотой в боксе, наличием воды и корма, проводится регулярный моцион и выгул собак на закрытой территории.



Личные вещи животного (игрушки, поводки, ошейники шлейки, переноски, пледы, миски и т.п.) согласно санитарным нормам, не принимаются. За сохранность вещей сотрудники клиники ответственности не несут. Лекарственные препараты от владельцев не принимаются. Исключение составляют только дорогостоящие лекарственные средства, которые должны быть подписаны (ФИО владельца, кличка животного).



При поступлении на стационарное лечение из сторонних клиник, в ранее назначенную схему лечения могут быть внесены изменения с учетом актуальных потребностей пациента.



Пациенты поступают на стационарное лечение согласно категориям: А, Б, В, Г. Обращаем внимание, что категория определяется текущим состоянием пациента и может меняться в течение суток!



Вы можете узнать о состоянии животного ежедневно круглосуточно у врача стационара по телефону +7 (812) 407-17-19

Плановое посещение животных, находящихся на стационарном лечении:

- рекомендуется не реже 1 раза в 2 дня
- проводится в кабинетах приемного отделения
- время посещений пациентов в ОРИТ ежедневно с 8:00 до 9:00 и с 17:00 до 19:00.



Для обсуждения стратегических вопросов лечения следует обращаться к лечащему врачу на приеме по предварительной записи. Просим заранее подготовить и записать все волнующие вас вопросы, а также пригласить на беседу с врачом всех заинтересованных лиц, т.к. возможности врача физически ограничены и время на дополнительные консультации отдельно с каждым членом семьи пациента отсутствует.



Информацию по выставленным счетам и/или задолженности вы можете получить у администраторов лично, по телефону или по электронной почте info@peskot.ru



Для того чтобы врачи могли связаться с вами, пожалуйста, убедитесь, что в вашей карточке указан верный адрес электронной почты и номер контактного телефона!



Выписка пациентов не производится с 10:00 до 11:00