

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ "ЛЮБИМЫЙ КЛИЕНТ"

1. Основная информация

- Программа: Бонусная программа "Любимый клиент"
- Дата старта: 4 ноября 2024 года

2. Кто может участвовать

Все физические лица, являющиеся клиентами МВЦ "ДваСердца", автоматически становятся участниками программы **с 1 ноября 2024 года** при выполнении условий вступления. Дополнительные действия со стороны клиента для участия не требуются.

3. Условия для начисления бонусных баллов

Для получения бонусных баллов необходимо выполнить одно из следующих условий:

- Сумма оплаченных счетов в течение календарного года не менее 50 000 руб.
- Разовая оплата на сумму не менее 15 000 руб.

После выполнения любого из этих условий, на счет клиента будут начисляться бонусные баллы в размере 5% от всех последующих оплаченных счетов, независимо от их суммы.

Важно: Для вступления в программу и получения бонусных баллов неважно, на какого питомца были потрачены средства. При этом бонусные баллы начисляются на бонусный счет того пациента, на которого выставлен счет. Бонусные баллы можно переводить как между своими счетами (питомцами), так и передавать на сторонние (дарить).

Переводить бонусные баллы может только основной владелец питомца.

Бонусные баллы не начисляются за следующие категории товаров и услуг:

- Услуги лаборатории ДуоКор.Лаб
- Товары Ветаптеки и Зоомагазина
- Расходные материалы, не включенные в услугу

4. Начисление и использование бонусов

- Начисление: Бонусные баллы начисляются автоматически после выполнения условий программы и отображаются на бонусном счете питомца в Личном кабинете на сайте клиники.
- Использование: **1 бонусный балл = 1 рубль РФ**. Клиент может использовать накопленные бонусные баллы для оплаты любых услуг клиники (за исключением тех, за которые бонусные баллы не начисляются) в течение 12 месяцев с момента их начисления. После истечения этого срока бонусные баллы аннулируются.
- Бонусные баллы можно переводить как между своими счетами (питомцами), так и передавать на сторонние (дарить).
- Бонусные баллы могут быть использованы для оплаты до 100% от суммы каждого счета.

- **Ограничения:** Бонусные баллы не могут быть использованы для оплаты товаров в Ветаптеке, Зоомагазине, на услуги лаборатории DuoCor.Лаб и на расходные материалы, не включенные в услугу МВЦ “ДваСердца”.

5. Бонусный счет

- Клиенты могут отслеживать состояние своего бонусного счета и накопленные бонусные баллы в Личном кабинете на сайте клиники. В кабинете будет доступна информация о сумме накопленных бонусов и сроке их действия.
- Клиент может запросить информацию о бонусном счете у администратора клиники при личном обращении.
- Бонусные баллы начисляются на счет каждого пациента (питомца) отдельно.
- Бонусные баллы можно переводить как между счетами своих питомцев, так и передавать на сторонние (дарить).
- Переводить бонусные баллы может только основной владелец питомца.

6. Дополнительные условия

- В случае возврата или отмены услуг, оплаченных с помощью бонусных баллов, бонусные баллы возвращаются на бонусный счет.
- В случае возврата или отмены оплаченных услуг, бонусные баллы, начисленные за данные услуги, будут аннулированы.
- Клиника оставляет за собой право изменять условия программы с предварительным уведомлением клиентов на официальном сайте за 30 дней до вступления изменений в силу.

Бонусная программа "Любимый клиент" создана для повышения удобства и выгод постоянных клиентов, предлагая дополнительные возможности для экономии и комфортного обслуживания.